

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月25日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2					国で定められた基準以上のスペースがあります。個室もあり、落ち着いて学習・余暇活動ができるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1			1	・公認心理士の方がいらっしゃることは説明を受けましたが、その他の職員の方の保育資格免許については、承知していない状況です。	国の定めた基準以上の人員を配置しています。児童発達支援管理責任者1名・保育士5名・公認心理士1名がおり、利用児童の人数や特性に合わせた配置をおこなっています。保護者様に分かりやすいよう、職員の氏名・写真・保有資格等を玄関入口にて掲示しご案内したいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2					室内は、車椅子でも安全に移動できるようなバリアフリーとなっております。また、建物にはエレベーター完備されております。今後も児童にわかりやすく構造化された室内の環境作りに取り組んでいきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2					季節ごとの壁面装飾や、児童の作品を飾るなど温かい雰囲気づくりを心がけています。感染予防のマスク着用・消毒・換気や室内の掃除や除菌など、清潔な環境づくりを徹底しておこなっています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2					6か月以内にアセスメント・モニタリングを行い、保護者様のご意向を踏まえ、計画の見直し・作成をおこなっています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2					児童発達支援ガイドラインを遵守し、計画立案や内容について、ひとりひとりに合った具体的な支援内容の設定に努めています。今後も保護者様にわかりやすい具体的な支援内容の提供に努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2					児童発達支援管理責任者を含む全職員で情報共有と認識一致のうえで同じ方向性を持ち、支援できるよう努めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2					日々の記録から成長度合いを確かめ、また当日の様子を見ながら内容を選択する工夫をしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		1		・交流学习・共同学習については、コロナのこともあり、実施されていないと思われます。	コロナの影響もあり交流機会はありませんでした。コロナ収束後には、保護者様のご意向もうかがったうえで、交流機会を検討します。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					契約の際の読み合わせでは質問やご不明な点がないかなどを確認しながら進めています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2					ガイドラインから当該児童に必要な支援内容を選択し、「児童発達支援計画」を作成後、同意を得ております。モニタリングの際には見直しも含めたご意向を伺っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	1		1		・ペアレントトレーニングの研修等は未実施です。	送迎などの機会にご相談をいただく中で、状況に応じた助言を行っています。今後も保護者様のご相談に寄り添い、支援に努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2					送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達の状況や課題について共通理解を図っています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2					保護者様のご相談を傾聴し、丁寧な対応を心掛け、寄り添えるように努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		1		・保護者会は組織されていない状況です。	送迎時に保護者様同士の交流の場面はお見かけします。コロナ収束後には、保護者会等が行えるよう企画・検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2					ご意見箱を設置し、保護者様からのご意見や相談の申し入れに対応しております。ご相談や申し入れに対して迅速に対応できるように心がけています。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					児童や保護者様との意思疎通や情報伝達がスムーズにいくか常に心掛け配慮するようにしています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2					季節ごとのCOMPASS だよりや、公式Webサイトのブログ、毎月の連絡帳カレンダーでは前月の活動の様子を、写真とともにお伝えしております。評価表結果はウェブサイト上で公開しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	2					施錠ができる書庫にて保管し、廃棄の際にはシュレッダーにかけています。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1			・避難訓練の様子がお便りで周知されている。一方、マニュアルやその他の資料は周知されておらず、内容については承知していません。	各種マニュアルは玄関の中に掲示して、保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしています。保護者様が確認しやすいような掲示場所への配慮を心がけます。また、定期的に児童と共に避難訓練を実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2					地震、火災、風水害、不審者対応について、発生を想定した避難訓練を実施し、利用児童の安全確保と、職員間の意識づけや連携を図れるよう努めています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	2					今後も楽しみながらの療育を第一に喜んで通所できるよう職員一同努めています。
	23 事業所の支援に満足しているか	2					児童の成長につながる支援を職員一同、工夫しながら取り組んでいます。